

## POLITICA AZIENDALE

La politica aziendale di Frama Development S.r.l. si basa sui valori storici intrinseci di questa azienda.

La missione principale è quella di soddisfare le esigenze dei clienti perseguendo il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti, adottando metodi di lavoro capaci di assicurare la continua evoluzione delle prestazioni, degli standard, della sicurezza e del rispetto ambientale in relazione alla dinamicità del contesto sociale e produttivo.

### **CLIENTI: Il nostro scopo principale è quello di soddisfare le esigenze dei nostri clienti.**

Come azienda siamo attenti alle richieste del cliente e vogliamo differenziarci per l'offerta di servizi altamente qualificati. Ci teniamo a mantenere, con i nostri clienti, relazioni di scambio a lungo termine basate sulla comprensione delle reciproche esigenze. È proprio grazie allo sviluppo di uno stretto contatto con il cliente che siamo poi in grado di creare, con esso, sinergie, sviluppando strategie comuni in grado di alimentare un legame di fiducia reciproca. Cerchiamo di migliorare, ogni giorno, i nostri servizi e la qualità dei nostri prodotti tramite investimenti in tecniche e processi innovativi. Monitoriamo costantemente con attenzione gli sviluppi di mercato per seguire nuovi trend e per migliorare i nostri processi. Questo ci consente flessibilità che poi si traduce in un miglioramento della competitività.

### **COLLABORATORI: I nostri collaboratori sono il fulcro della nostra attività.**

Frama Development S.r.l., riconosce la centralità delle risorse umane nella convinzione che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in termini di lealtà e fiducia reciproca. La nostra priorità è quella di creare un ambiente di lavoro positivo e proattivo, coinvolgendo il personale nelle decisioni, per cercare miglioramenti delle condizioni lavorative e/o dei processi. È un nostro dovere formare i collaboratori, stimolando la loro crescita professionale, rafforzando le loro singole competenze attraverso corsi specializzati di approfondimento. Per una buona funzionalità aziendale, è necessario creare un posto di lavoro sano, sereno, sicuro e motivante, dove ogni persona si senta valorizzato.

### **FORNITORI e PARTNERS: Abbiamo alti standard qualitativi sui prodotti e servizi che offriamo.**

La scelta dei nostri fornitori e dei nostri partner è strettamente legata a ricerche di mercato svolte al fine di tracciare la migliore offerta qualitativa da poter proporre ai nostri clienti. È nostra volontà tenere con i nostri fornitori una comunicazione aperta e trasparente senza alcuna logica competitiva ma legata solo dalla cooperazione reciproca. Selezioniamo solo partner certificati che condividano con noi valori come professionalità e correttezza, ritenuti componenti fondamentali per la riuscita di una continuativa e stimata cooperazione.

### **AMBIENTE e SICUREZZA: Abbiamo a cuore il nostro pianeta nella sua unicità.**

Negli ultimi anni, abbiamo investito molto in soluzioni ecosostenibili, riducendo al minimo il nostro impatto ambientale. Abbiamo completamente rivoluzionato il nostro parco auto per gli spostamenti dei nostri collaboratori. Un altro investimento consistente è stato quello riferito alla ristrutturazione della nostra sede principale. Grazie a questo ammodernamento è stato possibile ridurre drasticamente i consumi energetici aumentando la coibentazione dell'edificio. Infine, a complemento, l'applicazione di pannelli solari di ultima generazione, ci ha permesso la quasi completa autonomia nella produzione e consumo di energia elettrica. In tema di sicurezza, ottemperiamo alle indicazioni espresse dalle normative cogenti in termini di salute, sicurezza, anticipando, ove possibile, le leggi attuali. Come azienda, ci teniamo molto a diffondere all'interno di Frama Development S.r.l., una visione di salvaguardia della salute, sicurezza sul luogo di lavoro e responsabilità sociale.

Frama Development S.R.L



Marco Colombo  
Amministratore Unico